

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD	Código: BTC-F-19
		Versión: 01
	Encuesta de satisfacción del cliente	Fecha: 04/2017

Ciudad: _____ **Fecha:** _____

Producto/servicio ofrecido:

Excursión de: Avistamiento de aves ____ Fotografía de naturaleza ____

Lea de manera atenta los siguientes cuestionamientos y marque con una X la calificación que considere adecuada.

Pregunta	Malo (1)	Deficiente (2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)	Excelente (5)
Califique la calidad de la información recibida en los siguientes temas:					
Uso eficiente del agua y energía					
Recomendaciones para proteger el medio ambiente y los bienes culturales					
Divulgación de restricciones comerciales de fauna, flora y bienes culturales					
Prohibición del comercio sexual con niños					
Califique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos:					
Amabilidad en la prestación del servicio					
Orden en la administración de la excursión					
Cumplimiento de horarios					
Calidad de las aves vistas o fotografiadas					
El tour cumplió con sus expectativas					

En caso que lo desee escriba sus datos:

Nombre: _____ **E-mail:** _____

Si tiene alguna recomendación o queja por favor escríbala:

RETROALIMENTACIÓN CON EL CLIENTE
(Espacio reservado para la empresa)