
	SISTEMA GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD		Código: BTC-F-20	
			Versión: 01	
			Fecha: 04/2017	
FECHA		NOMBRE DEL CLIENTE:		
FUNCIONARIO RECEPTOR	DIRECCIÓN	TELÉFONO		
DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA.				
SOLUCIÓN DADA				
FECHA DE SOLUCIÓN	EL CLIENTE QUEDÓ SATISFECHO CON LA SOLUCIÓN DADA.	SI	NO	
OBSERVACIONES BRINDADAS POR EL CLIENTE.				
NOTA: SIEMPRE QUE EL CLIENTE TENGA UN REQUERIMIENTO FRENTE A UN SERVICIO, REGISTRARLO Y DARLE TRÁMITE CON EL FUNCIONARIO CORRESPONDIENTE.				

	SISTEMA GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD		Código: BTC-F-20	
			Versión: 01	
			Fecha: 04/2017	
FECHA		NOMBRE DEL CLIENTE:		
FUNCIONARIO RECEPTOR	DIRECCIÓN	TELÉFONO		
DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA.				
SOLUCIÓN DADA				
FECHA DE SOLUCIÓN	EL CLIENTE QUEDÓ SATISFECHO CON LA SOLUCIÓN DADA.	SI	NO	
OBSERVACIONES BRINDADAS POR EL CLIENTE.				
NOTA: SIEMPRE QUE EL CLIENTE TENGA UN REQUERIMIENTO FRENTE A UN SERVICIO, REGISTRARLO Y DARLE TRÁMITE CON EL FUNCIONARIO CORRESPONDIENTE.				